

## Notes pour l'équipe de médiation du processus de renforcement autonome

Ce résumé en ligne est basé sur le [Guide du processus de renforcement autonome](#). Des informations plus détaillées pour les équipes de médiation sont également disponibles sur le site [Signification et ressources du Consortium APAC](#).

- **Équipe de médiation locale** : L'équipe de médiation locale ("équipe") est un **groupe de membres de la communauté** qui **connaissent le territoire de vie et qui sont enthousiastes à son égard** et prêts à **faciliter et à documenter le processus de renforcement autonome**. Idéalement, il s'agit de **volontaires compétents et respectés** qui reflètent et connaissent la diversité de la communauté, y compris des personnes de différents groupes d'âge, sexes, professions, statuts sociaux et milieux culturels, selon le cas. L'équipe est autosélectionnée et n'a aucune autorité particulière sur le territoire de vie ou le processus de renforcement autonome. Comme elle est au service de la communauté, elle doit être approuvée par celle-ci. Nous recommandons que l'équipe comprenne au moins trois personnes, idéalement de cinq à sept.

- **Une médiation externe ?** Certaines communautés demandent à l'équipe de médiation locale de guider et de faciliter l'ensemble du processus. D'autres invitent des médiateurs externes. Si ce guide est utilisé par un médiateur externe, nous recommandons de demander à l'équipe de médiation locale de se joindre à cette personne externe, de la soutenir et de l'orienter, dans la mesure du possible.

- **Discussions au niveau communautaire** : Les discussions au niveau communautaire sont la « **méthode clé** » dans les **processus de renforcement autonome**, fournissant des occasions de réflexion et d'analyse au sein de la communauté. Ce type de discussions se déroulent dans le cadre de la vie quotidienne. Elles n'ont pas de format fixe, car chaque communauté se réunit de la manière qui lui est familière et qui convient à son contexte. Par exemple, elles peuvent avoir lieu lors d'une assemblée générale traditionnelle, d'un conseil des sages, de réunions de groupes de femmes, de syndicats d'agriculteurs ou d'associations de jeunes. Si le groupe qui mène la discussion ne reflète pas toute la diversité de la communauté (par exemple en termes d'âge, de sexe, d'ethnie, de statut social, etc.), les résultats de sa discussion seront intégrés ultérieurement dans d'autres réunions. Les discussions communautaires peuvent être initiées spontanément, stimulées par un nouveau problème ou une nouvelle opportunité, ou encouragées par l'équipe de médiation. Dans l'idéal, elles maintiennent l'équilibre entre conversations libres et conversations productives et bien ciblées. On attend rarement de ces discussions qu'elles débouchent sur une décision oui/non. Elles explorent plutôt un sujet en profondeur et - facilitées par des questions - étudient les avantages et les inconvénients de diverses actions et contribuent à l'élaboration de nouvelles décisions.

- **Processus** : En suivant les pratiques locales ou coutumières appropriées, l'équipe de médiation organise une réunion initiale pour que la communauté apprenne ce qu'est le renforcement autonome et décide si elle s'engage dans un processus pour cela. Si la communauté décide que, oui, elle souhaite se renforcer en tant que gardienne d'un territoire de vie, l'équipe appelle à un certain nombre de discussions communautaire, les facilite et garde trace de leurs résultats. Chaque discussion se concentre sur un élément différent du processus et l'équipe la facilite en posant une série de questions pertinentes comme point de départ et comme cadre de référence. Ce guide en ligne et le guide plus complet (disponible en [PDF](#)) sont là pour soutenir l'équipe et offrir des idées de questions et d'outils pour

alimenter les réunions. Les questions permettent de cibler la discussion et d'éviter que les personnes ayant les voix, les intérêts et les opinions les plus forts ne prennent le dessus. L'équipe prend note des résultats, y compris des principales conclusions et du raisonnement des différents participants, ainsi que des éventuelles opinions dissidentes. Si nécessaire, l'équipe peut également prendre des photos ou faire des vidéos. Il est souvent rappelé aux participants aux discussions que l'ensemble de la communauté est responsable du processus et peut choisir librement ce qu'il convient de faire des informations recueillies et compilées par l'équipe. La communauté est également responsable de l'analyse, de l'interprétation et de l'utilisation des résultats des discussions et de la documentation sur le territoire de vie qui sera élaborée en cours de route.

- **Le calendrier** : Il n'y a pas de calendrier fixe pour un processus de renforcement autonome. Il peut prendre des jours, des semaines, des mois, voire des années, en fonction de ce que la communauté souhaite faire et du moment où elle peut et souhaite y consacrer du temps. L'équipe de médiation doit planifier le processus avec la communauté dans le cadre des étapes initiales, en sachant que les plans peuvent évoluer.

- **Considérations pour une médiation éthique et efficace :**

- o Respectez la culture, les protocoles et les traditions locales
- o Assurez une atmosphère respectueuse et ouverte
- o Faites preuve de transparence quant aux avantages et aux risques potentiels d'un engagement dans un processus quelconque
- o Soyez cohérents, honnêtes et clairs
- o Veillez à ce que les participants puissent s'exprimer dans leur propre langue et en leurs propres termes
- o Reconnaissez les idées et les capacités des participants
- o Soyez des auditeurs ouverts et actifs
- o Soyez respectueux, sensibles et patients
- o Développez un rapport positif avec les participants, en cultivant la confiance
- o Assurez-vous que les participants gardent à l'esprit les objectifs globaux communs
- o Aidez à centrer la discussion sur l'élément du processus en jeu
- o Soyez conscients des comportements et des niveaux de participation
- o Jouez un rôle de soutien et d'accompagnement
- o Permettez des réunions séparées pour des personnes ou des groupes spécifiques lorsque cela est utile ou souhaité
- o En cas de désaccord, restez neutres et calmes, aidez à clarifier les problèmes et à les ramener à des valeurs et des objectifs communs
- o Décomposez les questions conflictuelles en éléments et cherchez un accord sur au moins un de ces éléments
- o Maintenez une dynamique positive, en vous concentrant sur les valeurs et les accords partagés